**Статистика письменных обращений граждан,**

**поступивших в Управление образования администрации города Бузулука**

**за апрель 2020 года**

**З**а отчетный период на рассмотрении в Управлении образования находилось **19** письменных обращений граждан, в Электронной приемной.

Из них:

* Об организации дистанционного обучения, благодарности учителям за организацию дистанционного обучения – 6 (31,6%)
* По вопросам обучения в ОО – 3 (15,7%)
* О получении дубликата документов – 2 (10,5%);
* Вопросы опеки над несовершеннолетними – 2 (10,5%)
* Об открытии дежурных групп – 2 (10,5%)
* О приеме в ОО – 1 (5,3%)
* О предоставлении информации об успеваемости в электронном виде – 1 (5,3%)
* О приеме в ДОУ – 1 (5,3%)
* О приеме на подготовку в ОО– 1 (5,3%)

Всего за 2019 год поступило обращений:

 – коллективных – 2 (10,5%);

 – анонимных – 0 (0,01%).

В ходе рассмотрения обращений граждан по каждому вопросу проходило изучение представленной информации, беседы с работниками образовательных организаций, беседы с авторами обращений (по необходимости).

На все обращения заявители получили ответы.